



GUIDA AI SERVIZI

E

AGLI SPORTELLI PER I CITTADINI

Presso ogni Municipio, ossia presso la sede dei vecchi Comuni, i cittadini trovano uno Sportello Polifunzionale al quale rivolgersi per informazioni e servizi, o per consegnare pratiche e documenti.

Lo **Sportello Polifunzionale del Cittadino** è il punto di contatto per tutte le principali transazioni tra i cittadini ed il Comune per l'evasione di richieste a cui è possibile dare una risposta immediata ma anche per fissare appuntamenti per le pratiche più complesse che richiedono l'intervento di competenze specialistiche.

I Cittadini potranno rivolgersi a qualunque Sportello, indipendentemente dalla Municipalità di residenza per:

Informazioni generali

- chiedere informazioni generali
- prendere appuntamento con gli uffici specialistici per trattare pratiche complesse
- consegnare e protocollare moduli, denunce o documenti
- chiedere di accedere a documenti e atti del Comune
- segnalare problemi o disservizi
- iscriversi alla newsletter comunale e al sistema Federa per certificazioni online
- pagare bollettini relativi a servizi comunali a mezzo POS

Pratiche anagrafiche, cimiteri, certificati, pubblicazioni matrimoni

- ottenere o rinnovare la carta di identità
- ottenere un certificato anagrafico o di stato civile
- autenticare una firma, una foto, una fotocopia...
- quando si cambia casa: avviare il cambio di residenza, chiedere la targhetta di numero civico, il cartello di passo carraio
- chiedere l'accensione di una luce votiva, l'assegnazione di una sepoltura o un'operazione cimiteriale
- richiedere le pubblicazioni di matrimonio

Attenzione: per denunce di nascita e morte bisogna rivolgersi all'ufficio **Servizi demografici**, presso la sede di Bazzano (Piazza Garibaldi n. 1)

Animali e ambiente/raccolta rifiuti

- iscrivere il proprio animale all'anagrafe canina
- segnalare il ritrovamento o lo smarrimento di cane
- ritirare i sacchi per la raccolta differenziata (nei Municipi di Bazzano e Crespellano)
- ritirare il materiale per il trattamento anti zanzara tigre
- comunicare l'abbattimento di una pianta

Scuola e nidi

- iscrivere il proprio figlio al nido d'infanzia, alla scuola dell'infanzia e ai servizi legati al mondo scolastico: mensa, trasporto, pre e post scuola
- abbonarsi a TPER, per gli studenti

Contributi, agevolazioni e servizi sociali

- abbonarsi a TPER per anziani, invalidi e studenti
- ottenere il contrassegno per parcheggio invalidi
- chiedere l'assegnazione di un alloggio pubblico

Attenzione: per chiedere un sostegno economico, interventi assistenziali, una riduzione nel prezzo dei servizi è necessario rivolgersi direttamente agli Sportelli Sociali presenti presso ogni Municipalità.

Incidenti stradali e multe (solo se elevate dalla Polizia Municipale Valle del Samoggia)

- Chiedere l'accesso al fascicolo relativo a un incidente
- Comunicare i dati conducente, quando la multa non è stata contestata al momento dell'infrazione

Elezioni

- ritirare la tessera elettorale presso la Municipalità di residenza ed eventualmente il suo duplicato (in caso di smarrimento, furto, deterioramento) in occasione di consultazioni elettorali
- iscriversi agli albi di scrutatore e presidente di seggio

Tempo libero

- ottenere tesserini di caccia e raccolta funghi
- iscriversi a corsi e attività culturali o ricreative
- chiedere l'uso di una sala o spazio comunale
- chiedere informazioni su attività e iniziative

Ospitare o cedere a qualcuno locali

- chiedere il certificato di idoneità dell'alloggio
- consegnare il modulo di cessione fabbricato, se non c'è un contratto registrato
- consegnare la dichiarazioni di ospitalità per cittadini stranieri extracomunitari